



TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG OLEH PEJABAT PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

DILAKUKAN SECARA LANGSUNG MELALUI PETUGAS PPID PUSKESMAS MAKROMAN

- Dengan melengkapi data identitas pelapor, identitas terlapor serta isi laporan dan di berikan kepada pimpinan
- Pimpinan menerima berkas laporan beserta barang bukti
- Pimpinan mendelegasikan penyelesaian atas laporan pengaduan kepada bagian yang terkait
- Pimpinan melakukan monitoring dan evaluasi atas penyelesaian pengaduan masyarakat yang ada secara berkala
- Informasi penyelesaian aduan masyarakat, dan hasilnya di informasikan kepada pelapor

DILAKUKAN MELALUI KANAL PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK KOTA SAMARINDA

- WEBSITE : [WWW. Lapor. go. id](http://WWW.Lapor.go.id)
- SMS : Ketik: SAMARINDA (spasi) ADUAN Kirim ke : 1708
- Aplikasi ANDROID : Download Aplikasi SP4N LAPOR

