



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
DINAS KESEHATAN  
UPTD PUSKESMAS MAKROMAN**

Jl. Sekolah RT.01 Kelurahan Makroman Kec. Sambutan 75115  
Telepon (0541) 6242885 Email : [puskesmasmakroman01@gmail.com](mailto:puskesmasmakroman01@gmail.com)



**KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS MAKROMAN KOTA SAMARINDA**

**NOMOR: 188.4/149/100.02.022**

**TENTANG**

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
DI UPTD PUSKESMAS MAKROMAN  
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA UPTD PUSKESMAS MAKROMAN,**

**Menimbang** : a. bahwa standar pelayanan publik adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan publik, acuan penilaian kualitas dan kinerja pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat serta adanya standar kepastian bagi penyelenggara maupun penerima pelayanan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana huruf a perlu menetapkan dengan keputusan Kepala UPTD Puskesmas MAKROMAN Kota Samarinda tentang Standar Pelayanan Publik di UPTD Puskesmas MAKROMAN.

**Mengingat** : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran.

2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- KESATU** : STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA UPT PUSKESMAS MAKROMAN SEBAGAIMANA TERCANTUM DALAM LAMPIRAN KEPUTUSAN INI.
- KEDUA** : Standar Pelayanan Publik di Puskesmas MAKROMAN sebagaimana dimaksud pada diktum "PERTAMA" meliputi :
1. Loker pendaftaran
  2. Ruang pelayanan tindakan
  3. Ruang pelayanan umum
  4. Ruang pelayanan gigi dan mulut
  5. Ruang pelayanan anak
  6. Ruang pelayanan imunisasi
  7. Ruang pelayanan kesehatan ibu
  8. Ruang pelayanan keluarga berencana
  9. Ruang pelayanan P2P
  10. Ruang pelayanan gizi masyarakat
  11. Ruang pelayanan kesehatan lingkungan
  12. Ruang pelayanan laboratorium
  13. Ruang pelayanan farmasi/apotek
  14. Ruang pelayanan administrasi (tata usaha)
- KETIGA** : Standar Pelayanan Publik sebagaimana dimaksudkan pada diktum "KEDUA" dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan publik dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur yang harus dilaksanakan oleh semua petugas di UPTD Puskesmas MAKROMAN.
- KEEMPAT** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Samarinda  
Pada tanggal : 03 Maret 2022

KEPALA UPT PUSKESMAS MAKROMAN



Budy Setyawan, S.Kep  
NIP. 197903302005021005